

## CONDICIONES GENERALES

### AVISO LEGAL

El presente Aviso Legal y las presentes condiciones generales de utilización del Sitio Web tienen por finalidad regular el uso y salvaguardar la protección de los usuarios de la página web: <http://www.unitywatches.com>

La página y sus contenidos son propiedad y están gestionados por Customize Watches, S. L. (a partir de ahora La Empresa), Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja B 407228, Folio 98, Tomo 42294, Inscricpion 1, con CIF B65436701 y con domicilio social en la C/ Roca i Batlle 12, 08023 Barcelona (España). Customize Watches, S. L. es propietaria de la marca UNITY WATCHES denominación bajo la cual distribuye sus relojes.

Para cualquier información adicional, para solucionar dudas, trasladar quejas o aportar sugerencias los usuarios de la página web y clientes pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [info@unitywatches.com](mailto:info@unitywatches.com) o telefónicamente al nº de teléfono 0034-610423932.

### CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

Por la mera utilización de nuestro sitio Web usted adquiere la condición de usuario. La utilización del mismo significa su aceptación, sin reservas, a todas y cada una de las presentes condiciones generales así como a las condiciones particulares que, en su caso, resulten de aplicación. A través del mismo Ud. podrá consultar cómodamente información sobre nuestros productos así como realizar sus pedidos.

La Empresa se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso las presentes condiciones generales y, en su caso, las condiciones particulares del sitio Web en los términos y condiciones que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas en la misma página web [www.unitywatches.com](http://www.unitywatches.com), por lo que recomendamos que lea atentamente las mismas cada vez que acceda a nuestro sitio Web.

Ud. se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares de Compra, manteniendo el debido respeto a los demás Usuarios.

La Empresa no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos que terceras partes tengan en los enlaces a los que se hace referencia en cualquiera de los apartados de su web ni hace propios los contenidos, productos, comentarios y cualquier clase de material existentes en las páginas web de terceros por lo que La Empresa no responderá bajo ninguna circunstancia de la legalidad de los contenidos de dichas páginas.

### Garantías y responsabilidades de las partes.

Ud. renuncia expresamente a utilizar cualquier información contenida en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones, que resulten contrarios a la legislación vigente así como a los derechos e intereses de La Empresa o de terceros, respondiendo frente a los mismos en caso de incumplir tales obligaciones.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de los servicios ofrecidos a través de la página web se realiza bajo su entero riesgo y responsabilidad. La Empresa no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de:

- a) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a La Empresa, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la página web y sus apartados
- b) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas y que no sean atribuibles a La Empresa.
- c) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la web que pudieren existir entre la versión electrónica y la documentación comercial impresa.

La Empresa no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen la página web de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

### Registro de Usuarios.

En proceso de Registro en la página web [www.unitywatches.com](http://www.unitywatches.com) es necesario y obligado por parte del Usuario en los siguientes casos: para generar por primera vez una "galería personal" y para el iniciar del proceso de compra de un reloj. Si previo al proceso de compra el usuario ya está registrado, no será necesario que lo haga de nuevo, únicamente será necesario la validación de sus datos de registro que son: un correo electrónico válido y vigente y una contraseña.

Ud. Garantiza que los datos proporcionados a través de los formularios de registro de usuarios son veraces. Ud. es el único con acceso a su contraseña y el único, en consecuencia, que será responsable de la utilización que de su contraseña se realice, respondiendo en todo caso de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que con las mismas pueda causar a La Empresa o a terceros, con total indemnidad para La Empresa.

### Derechos de Propiedad Industrial o Intelectual.

Este Sitio Web así como la totalidad de sus contenidos es titularidad de La Empresa. La puesta a disposición y uso de las imágenes, dibujos, logos, signos distintivos, archivos de cualquier índole y software del Sitio Web titularidad de La Empresa no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de uso a favor del Usuario, salvo el expresamente pactado con Ud. para proceder a la venta de nuestros productos.

El uso no autorizado de los materiales e información contenida en el Sitio Web pueden suponer la violación de la legislación sobre propiedad intelectual o industrial y de otra normativa aplicable, por lo que, para cualquier duda que la utilización de este sitio Web o la comercialización de nuestros productos le pueda ocasionar con relación a

## CONDICIONES GENERALES

tales derechos, rogamos se ponga en contacto con nosotros en la dirección [info@unitywatches.com](mailto:info@unitywatches.com)

### Protección de Datos de Carácter Personal.

Ud. podrá acceder y navegar a través de nuestro sitio Web sin necesidad de identificarse. No obstante lo anterior, existen ciertas funcionalidades que exigirán su previo registro como usuario para poder disfrutar de las mismas.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que Ud. nos facilite a través de los distintos formularios de registro habilitados en este sitio Web serán incorporados a un fichero titularidad de La Empresa quien, como responsable del mismo, lo utilizará con la exclusiva finalidad de gestionar adecuadamente nuestra relación comercial, proporcionarle el producto solicitado, así como para mantenerle periódicamente informado de nuestros productos y promociones, todo lo cual Ud. consiente expresamente.

No obstante lo anterior, Ud. podrá ejercitar en cualquier momento y de manera gratuita, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante la remisión de una comunicación escrita, acompañada de copia del DNI, a Customize Watches S. L., C/ Roca i Batlle 12 – 08023 Barcelona (Spain) o bien a la siguiente dirección de correo electrónico [info@unitywatches.com](mailto:info@unitywatches.com)

La Empresa asegura en todo momento la confidencialidad de los datos personales aportados por nuestros clientes. Para más información sobre la política de confidencialidad y privacidad por favor, póngase en contacto con nosotros.

### Legislación aplicable

Las presentes condiciones generales de utilización del sitio Web se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución. Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

### CONDICIONES PARTICULARES DE VENTA.

La Tienda Online de la página Web [www.unitywatches.com](http://www.unitywatches.com) es el único canal de ventas utilizado por La Empresa para distribuir sus productos. Los relojes UNITY no pueden adquirirse en canales diferentes al indicado, La Empresa no cuenta con otros distribuidores autorizados ni online ni offline.

Cualquier nuevo distribuidor autorizado por La Empresa será informado a través de esta página web.

Todas las operaciones comerciales realizadas a través de dicho servicio tienen todos los estándares de calidad y garantías necesarias para que sean seguras.

Al completar y enviar cada uno de los formularios de pedido disponibles en este sitio Web Ud. como cliente de La Empresa se somete expresamente, de manera libre y voluntaria, a las presentes Condiciones Particulares de Venta, las cuales estarán disponibles para su almacenamiento e impresión en el momento en que Ud. formalice su pedido.

### Productos y Precios.

La Empresa se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la relación de productos y precios contenidos en el presente sitio Web, así como sus condiciones de adquisición y entrega bajo su exclusiva responsabilidad, aunque tales modificaciones nunca afectarán a los pedidos que ya se encuentren en curso.

Los precios de los productos ofertados en el sitio Web serán los que figuren en el mismo en el momento de que Ud. curse su Pedido(s) y detallarán los gastos de envío, el IVA así como cualquier impuesto, tasa o gravamen que resulte de aplicación.

Debido a su especial régimen fiscal, para los pedidos formulados desde los territorios de Canarias, Ceuta y Melilla se aplicarán los impuestos indirectos locales equivalentes al IVA.

Los precios reflejados en nuestra web NO incluyen los impuestos que cada país destino tenga establecidos para productos de importación ni las tasas aduaneras correspondientes. Le aconsejamos se informe a través de la autoridad competente de su país antes de hacer un pedido para países no miembros de la CE.

En el precio total del pedido se incluye: el reloj configurado por el cliente perfectamente montado y ensamblado, un estuche, embalajes y material para el transporte y la modalidad de entrega de acuerdo a la opción elegida por el comprador en el momento de realizar el pedido.

La Empresa se reserva el derecho de variar el precio de sus productos sin previo aviso de acuerdo con las condiciones del mercado. Dicha variación podría afectar a los precios de los relojes configurados por el cliente y guardados en el apartado existente en la web de "galería personal". Los relojes guardados por el cliente en su "galería personal" no supone, en ningún caso, una reserva del mismo.

Los precios publicados en la web se entenderán como los aplicables en el preciso momento en que el cliente valide un pedido y realice el pago.

### Pedidos

La compra de los productos se formalizará a partir de su selección e incorporación a la "Cesta de la Compra" ubicada en el sitio Web. Asimismo, antes de la finalización de su pedido, le solicitaremos que lo valide al objeto de evitar cualquier error involuntario.

Mediante la remisión de su Pedido a La Empresa Ud. está formalizando su compra y aceptando las presentes Condiciones Particulares, a las que quedará sometido, dando lugar a la perfección del contrato de compraventa.

La Empresa confirmará la recepción de su pedido mediante envío de un acuse de recibo automático por

## CONDICIONES GENERALES

correo electrónico, en un plazo no superior a 24 horas siguientes a la recepción de su Pedido.

### Forma de Pago

Los métodos de pago establecidos por La Empresa en su tienda online son; mediante tarjeta de crédito, mediante el sistema Paypal o transferencia bancaria. Se deberá abonar el 100% del importe de la compra en el momento de realizar el pedido.

La Empresa le enviará una factura electrónica por el importe de los productos adquiridos a la dirección de correo electrónico por Ud. facilitada en el proceso de compra, lo cual Ud. consiente expresamente.

### DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Si alguno de los productos no está disponible en el momento del pedido automáticamente nos aprovisionamos del mismo con la mayor brevedad posible para poder realizar el envío. Si el reaprovisionamiento se retrasa por errores en el control de stock por parte de los fabricantes o proveedores, comunicaremos con el cliente lo antes posible para informarle de qué productos ralentizan el envío y su posible solución.

### VARIACIONES EN EL DISEÑO Y ACABADOS

La Empresa hará todo lo que esté en sus manos para garantizar que el reloj suministrado corresponda exactamente al configurado a través de la web, aunque se pueden producir variaciones menores en las especificaciones, los tonos de los colores, apariencias de texturas o diseños, provocados principalmente por el carácter artesanal de muchos de los componentes suministrados y por los cambios a los que los fabricantes someten a sus productos, variaciones que no habilitarán al comprador a rescindir este contrato y solicitar la devolución.

También se informa a cliente que las imágenes de las diferentes piezas ofrecidas en el configurador online son simulaciones realizadas por ordenador. A pesar de que se ha utilizado la última tecnología disponible para realizar los renders e intentar simular fielmente el modelo real, puede haber ligeras diferencias en algunos tonos de colores o apariencia de texturas. La Empresa recomienda ver la galería de fotografías con modelos de reloj reales.

### COSTES Y MODALIDADES DE ENVÍOS

Los costes de los gastos de envío están claramente identificados e incluidos en el precio total del pedido. Los podrá consultar antes de confirmar el pedido.

Los costes de los gastos de envío variarán en función del país destino del envío y de la modalidad de envío escogida por el cliente.

Las modalidades de envío ofrecidas son: mediante un servicio de mensajería urgente por DHL o mediante el servicio postal de la empresa nacional de Correos. Ambos servicios son de la máxima seguridad y calidad. La diferencia radica en el plazo de entrega del pedido y el coste.

### Plazos y Forma de Entrega de los Productos

El plazo de entrega empieza a contar desde el momento que el comprador confirma la orden de compra y efectúa el pago correspondiente, hasta que el operador logístico escogido por el cliente entrega el pedido, o realiza el primer intento de entrega, en la dirección indicada por el cliente en el momento de la compra. Este plazo no será superior a 15 días laborales. A los efectos del cómputo de días hábiles, no se tendrán en cuenta los festivos locales, por temas logísticos. En cualquier caso La Empresa procesará los pedidos a la mayor brevedad posible en lógico interés de ambas partes y con el ánimo de dar un excelente servicio a sus clientes.

La Empresa empleará sus mejores esfuerzos para cumplir los plazos de entrega indicados, haciendo todo lo posible para realizar las entregas de manera puntual. En caso de que La Empresa tuviera conocimiento de que, por cualquier circunstancia, su pedido no estuviera disponible o de que no pudiera cumplir con el plazo de entrega establecido, le comunicaremos dicha circunstancia a la mayor brevedad vía correo electrónico o teléfono y Ud. podrá, en su caso, desistir de su pedido.

Asimismo, en el caso de que Usted no recibiera el Pedido en el plazo indicado, o tenga cualquier queja o reclamación sobre el mismo, rogamos se ponga inmediatamente en contacto con nosotros a través de la dirección de correo [info@unitywatches.com](mailto:info@unitywatches.com)

Ud. se compromete a facilitar una dirección postal de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario comercial habitual. En caso de que Ud. incumpliera dicha obligación, la Empresa no tendrá responsabilidad alguna sobre el retraso o imposibilidad de entrega de los pedidos por Ud solicitados.

El cómputo del plazo de entrega quedará en suspenso durante el período de tiempo que un pedido se encuentre retenido por la autoridad competente o de aduanas de cada país. La Empresa no se responsabiliza sobre los plazos de tiempo y trámites aduaneros necesarios que cada país tenga establecidos.

El plazo de entrega se entenderá como no valido y por tanto anulado, cuando:

- a) El comprador introduzca datos erróneos que obligue al proveedor logístico a modificar la entrega.
- b) El comprador requiera modificaciones en los datos de entrega una vez su pedido ya ha sido enviado.

No se entregarán pedidos a Apartados de Correos o similares.

Cualquier notificación o problema que La Empresa tenga que comunicar al cliente sobre su pedido la realizará a través de la dirección de correo electrónico introducida durante la compra.

La Empresa suministrará al comprador un localizador para que este pueda hacer un seguimiento del trámite de su envío a través del operador logístico que haya escogido durante el proceso de compra.

## CONDICIONES GENERALES

### DEVOLUCIONES Y GARANTIA

Los artículos ofrecidos en la Tienda Online están avalados por los más importantes fabricantes de componentes de relojería del mundo. En cualquier caso, si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de siete (7) días naturales, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta de La Empresa. Para realizar dicha devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente. En cualquier caso, se admitirá la reposición de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo La Empresa quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de siete (7) días naturales contados desde la fecha de recepción del envío. La Empresa se reserva el derecho de rechazar aquellas devoluciones que no cumplan con estas condiciones.

La Empresa no admitirá ni asumirá ningún tipo de responsabilidad de daños ocasionados durante el transporte a no ser que el comprador lo notifique vía email al vendedor durante de las 24 horas posteriores a la fecha de recepción del reloj. La Empresa recomienda a los clientes que revisen el estado de la mercancía recibida en presencia del repartidor en el mismo momento de su entrega. En este caso La Empresa iniciará el procedimiento de reclamación a la compañía de transportes para sustituir la mercancía dañada sin cargo adicional para el cliente.

Una vez analizada su petición se le enviarán por e-mail las instrucciones necesarias para realizar la devolución. Una vez recibido y comprobado el estado del producto se procederá a realizar el abono correspondiente mediante transferencia bancaria a la cuenta que el cliente especifique.

Los defectos de fabricación, montaje o el mal funcionamiento de los relojes quedan amparados por la garantía que ofrece La Empresa en todos sus productos. Dicha garantía en ningún caso podrá ser menor de 24 meses en ninguno de nuestros relojes. Para ampliar la información sobre la garantía consulte el apartado de "instrucciones y garantía" existente en nuestra web.

Los gastos de envío hasta nuestras instalaciones producidos por posibles tramitaciones de garantía o de cualquier otra operación a realizar por el Servicio de Atención Técnico de La Empresa correrán a cargo del cliente. Los gastos de envío al cliente de los posibles cambios de productos por tramitación de garantía correrán a cargo de La Empresa.

Si desea devolver un producto adquirido, comunicar desperfectos, operaciones de mantenimiento o dudas deberá notificarlo previamente por e-mail a la dirección [clients@unitywatches.com](mailto:clients@unitywatches.com) indicando lo siguiente:

- Número de pedido, fecha, nombre y dirección de e-mail con la que se efectuó la compra.

- Número de serie del reloj que lo podrá encontrar en la tarjeta de garantía o gravado en el fondo del reloj.

- Motivo de la devolución, consulta o duda (con el máximo detalle posible y si es posible adjuntando una fotografía del daño. Muchas incidencias pueden resolverse sin tener que enviar el reloj)

### POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Para poder realizar pedidos a través de nuestro sitio Web, se requiere que Ud. nos proporcione una serie de datos de carácter personal. La Empresa garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago así como de cualquier otro tipo de dato de carácter personal por Ud. proporcionado, estando los mismos en todo caso sujetos a la política en materia de Protección de Datos de Carácter Personal que figura en las Condiciones Generales de Uso del presente sitio Web.

### Legislación y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Particulares de Compra se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. Para la resolución de cualquier cuestión litigiosa que pudiera derivarse de la existencia o interpretación de las mismas, Ud. y La Empresa se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que resultara de aplicación, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.